

Unsere Qualitätspolitik

KUNDENORIENTIERT

Schnell, hochflexibel, hochautomatisiert und zuverlässig – das ist unser Qualitätsanspruch. Dazu sind wir im ständigen Dialog mit unseren Kunden, denn sie setzen den Maßstab für unsere Qualität.

GEMEINSAM

Unsere Mitarbeiter sind wertvoll und wichtig. Unsere Unternehmenskultur ist von einem freundschaftlichen und respektvollen Umgang geprägt. Wir fördern fortlaufend die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter, denn wir alle bestimmen die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.

NACHHALTIG

Als innovatives Unternehmen ist Nachhaltigkeit ein wesentlicher Aspekt unseres Handelns. Dabei sind wir stets bestrebt, die ökonomischen, ökologischen und sozialen Auswirkungen unseres Schaffens miteinander in Einklang zu bringen.

BESSER

Wir sehen es als Aufgabe und Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch fortlaufende Verbesserung zukunftsweisende Lösungen zu entwickeln. Wir leben eine offene Fehlerkultur, um aus Fehlern zu lernen und stetig besser zu werden.

VERPFLICHTEND

Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass das Qualitätsmanagementsystem die beabsichtigten Ergebnisse erzielen kann. Unerwünschte Auswirkungen werden möglichst verhindert oder auf ein Minimum reduziert. Fehler im System werden systematisch untersucht, um eine fortlaufende Verbesserung des Managementsystems zu erzielen. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, alle Anforderungen, denen sie aus rechtlicher Sicht unterliegt oder die sie sich selbst auferlegt hat, zu erfüllen. Sie verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken zielgerichtet zu planen und deren Wirksamkeit zu bewerten. Sie initiiert die erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem und achtet auf deren Umsetzung.